

# NominaX

---

Nueva política  
de facturación



## Estimado Cliente Nominax:

Buscando como siempre mejorar en el servicio para nuestros clientes hemos migrado a un ambiente de **AUTOSERVICIO DE FACTURACIÓN** mediante el cual podrás consultar tu factura 30 minutos después de que el pago sea aplicado en Nominax y descargarla en formato (XML y PDF).

A partir de **agosto del 2024** el proceso para aplicar pagos y obtener facturas es el siguiente:



1

En base al proceso de aplicación automática de pagos a tu cuenta Nominax.

Si pagaste por medio de **Transferencia**, tu pago deberá verse reflejado de forma automática dentro de los siguientes 20 - 30 minutos.

Si ya pasaron 30 minutos y tu pago aun no es aplicado es porque uno de los datos no fue capturado correctamente. Debes revisar que los datos estén exactamente iguales a la orden que generaste en el sistema y que fue enviada a tu correo.

Si pagaste con **Tarjeta de Crédito, OXXO o PayPal**, tu pago deberá verse reflejado de forma automática, de no ser así te sugerimos siempre guardar copia de tu comprobante y enviarlo a [ventas@nominax.com](mailto:ventas@nominax.com) para verificarlo. Recuerda anexar también en el correo el nombre de la cuenta y correo registrado, esto para identificar la cuenta donde se debe de aplicar el pago efectuado.

**Te recordamos que no es necesario subir el comprobante de pago a Nominax.**



2

Podrás consultar tu factura 30 minutos después de que el pago sea aplicado en Nominax y descargarla en formato (XML y PDF). Para ver cómo obtener tu factura por favor revisa este [MANUAL](#).



3

En el esquema **AUTOSERVICIO DE FACTURACIÓN** una vez finalizada tu compra podrás consultar tu factura que ha sido generada de manera automática en formato PDF y XML 30 minutos después de haber realizado su pago y solo podrán ser emitidas dentro del mes en el cual sea realizado el pago por tu servicio.

Te mencionamos que es responsabilidad del cliente brindar los datos correctos para su factura al realizar el pago.

**Ya que reportamos cada pago al SAT al momento de realizarse, no podremos hacer correcciones ni cancelar facturas. Revisa bien por favor tus datos fiscales antes de cada pago ya que esos se tomarán para la emisión de tu CFDI.**



4

Es importante que solo pagues la cantidad definida en tu orden de pago por el sistema, Nominax recibe pagos en **RENTA MENSUAL (mes por mes), TRIMESTRAL, SEMESTRAL o bien ANUAL.**

Pagos realizados por cantidades distintas a las generadas por el sistema podrán ocasionar retrasos, o incluso la imposibilidad de aplicar el pago y/o de generar facturas.

# Nominax

---

Si tienes dudas o comentarios referentes a este tema,  
por favor envíanos un correo electrónico a:

[ventas@nominax.com](mailto:ventas@nominax.com)

---

**Ver: [MANUAL PARA OBTENER TUS FACTURAS](#)**

---

Agradecemos tu atención al presente.

¡La nómina y su timbrado no se pueden detener!