

Nominax

AVISO DE

PRIVACIDAD INTEGRAL



CLIENTES Y USUARIOS DE NOMINAX

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la Ley), su Reglamento y demás normatividad aplicable en la materia, ponemos a su disposición en el presente Aviso de Privacidad la existencia y características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, con el objeto de que Usted pueda ejercer sus derechos a la autodeterminación informativa, protección de datos personales y privacidad.

Identidad y domicilio del Responsable

TRESS SOPORTE Y CONSULTORÍA, S.C., a quien para los efectos del presente Aviso de Privacidad se le denominará como NOMINAX, es el responsable del tratamiento de sus datos personales, con domicilio ubicado en: Carretera al Aeropuerto Número 1900 Interior M2 Piso 3, Colonia Centro Comercial Otay, Municipio de Tijuana, Código Postal 22425, Estado de Baja California, México.

Datos Personales que recaba el Responsable

Para cumplir las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, NOMINAX recabará las categorías de datos personales que a continuación señalamos:

1. Datos de identificación;
2. Datos de contacto;
3. Datos de ubicación;
4. Datos laborales;
5. Datos tecnológicos y de uso de sistemas;
6. Datos de autenticación;
7. Datos patrimoniales y financieros; y
8. Datos jurídicos.

¿Tratamos datos personales sensibles?

Hacemos de su conocimiento que para el cumplimiento de las finalidades

descritas en el presente Aviso de Privacidad NO requerimos datos personales sensibles.

¿Tratamos datos personales de terceros y/o menores de edad?

Si Usted proporciona a NOMINAX datos personales de terceros para el cumplimiento de finalidades identificadas en el presente Aviso de Privacidad, deberá informarles sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad. Cuando Usted proporciona datos personales de terceros manifiesta con su entrega que cuenta con el consentimiento de sus titulares para proporcionar su información a NOMINAX y que los mismos son correctos y completos.

Finalidades del Tratamiento de sus Datos Personales

Tratamos sus datos personales para dos tipos de finalidades: primarias y secundarias.

El tratamiento de los datos personales de los representantes legales, apoderados, contactos comerciales, técnicos, administradores de sistemas o usuarios autorizados de los clientes de NOMINAX tiene las siguientes FINALIDADES PRIMARIAS:

1. Establecer, formalizar y mantener la relación jurídica y comercial con los clientes de NOMINAX, incluyendo la verificación de la identidad y facultades de sus representantes, la integración de expedientes contractuales, el cumplimiento de procedimientos internos de alta de cliente y la suscripción de acuerdos, contratos y convenios relacionados con la prestación de los servicios tecnológicos ofrecidos.
2. Gestionar el registro y administración integral de clientes dentro de los sistemas corporativos de NOMINAX, para efectos de control operativo, seguimiento comercial, atención a solicitudes, administración de cuentas, soporte técnico, servicio postventa y comunicación continua.
3. Brindar acceso, soporte técnico, mantenimiento, actualización y operación funcional de la solución contratada de NOMINAX de acuerdo con los términos del contrato correspondiente.

4. Capacitar, asistir y comunicar actualizaciones tecnológicas o normativas a los representantes o usuarios autorizados de los clientes, a fin de garantizar el uso adecuado y seguro de las plataformas tecnológicas, así como la continuidad y calidad en la prestación de los servicios.
5. Atender y dar seguimiento a solicitudes, incidencias, reportes, aclaraciones o quejas relacionadas con los servicios contratados, con el propósito de garantizar la correcta operación de las soluciones tecnológicas, la seguridad de la información procesada y la satisfacción del cliente.
6. Llevar a cabo actividades de administración, control interno, facturación, cobranza, conciliación y cumplimiento de obligaciones fiscales y contractuales, derivadas de la relación comercial establecida entre NOMINAX y el cliente.
7. Dar cumplimiento a disposiciones legales, contractuales y regulatorias aplicables y cumplimiento de obligaciones derivadas de auditorías internas o externas.
8. Gestionar y documentar auditorías de cumplimiento y seguridad de la información, cuando el cliente así lo requiera o cuando sea necesario para acreditar la observancia de estándares de confidencialidad, protección de datos personales y seguridad aplicables a la prestación de servicios tecnológicos.
9. Atender requerimientos de autoridades competentes nacionales o extranjeras, incluyendo aquellas de carácter judicial, administrativo o regulatorio, en cumplimiento de obligaciones legales o contractuales relacionadas con la prestación de los servicios.
10. Conservar documentación, registros y evidencia de la relación contractual, con la finalidad de sustentar actos jurídicos, verificar el cumplimiento de obligaciones, y defender los intereses de NOMINAX ante cualquier procedimiento judicial, arbitral o administrativo derivado de la relación comercial con el cliente.

NOMINAX no trata los datos personales de los empleados, prestadores de servicios o colaboradores de sus clientes en calidad de responsable, sino únicamente en calidad de encargado del tratamiento, conforme a lo dispuesto por la Ley, su Reglamento y demás disposiciones aplicables en materia de

protección de datos personales, y conforme a las instrucciones documentadas y contractuales emitidas por el cliente (responsable del tratamiento). En tal virtud:

a) NOMINAX únicamente trata los datos personales de los empleados de sus clientes en la medida estrictamente necesaria para la ejecución y prestación de los servicios contratados, el cual comprende la gestión de la nómina.

b) NOMINAX implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que garantizan la integridad, disponibilidad y confidencialidad de los datos personales procesados, en apego a los principios previstos por la Ley y demás disposiciones aplicables de protección de datos personales.

c) Los datos personales tratados en calidad de encargado no son utilizados para finalidades propias o distintas a las derivadas de la relación contractual con el cliente, ni se transfieren a terceros salvo instrucción expresa del responsable o mandato legal.

d) NOMINAX mantiene acuerdos de confidencialidad, cláusulas de tratamiento de datos y controles de subencargados con todos los proveedores que participan en la prestación de sus servicios tecnológicos, garantizando que dichos terceros cumplan con los mismos estándares de seguridad y confidencialidad.

De manera adicional, si Usted no ha manifestado su oposición, NOMINAX podrá tratar sus datos personales para las siguientes FINALIDADES SECUNDARIAS:

1. Enviar comunicaciones informativas, promocionales o de actualización sobre nuevos productos, módulos, versiones, funcionalidades o servicios desarrollados por NOMINAX, incluyendo notificaciones sobre innovaciones tecnológicas, cambios normativos en materia laboral, fiscal o de nómina, y mejores prácticas de administración de personal.
2. Invitar a participar en eventos corporativos, webinars, talleres, certificaciones o foros especializados, organizados por NOMINAX o por

sus socios estratégicos, con el propósito de fomentar la profesionalización, el intercambio de conocimiento y la mejora continua en los procesos de recursos humanos y nómina.

3. Realizar actividades de mercadotecnia, publicidad, prospección comercial o fidelización, relacionadas con los productos y servicios de NOMINAX, así como con los de sus filiales, aliados o socios comerciales tecnológicos (por ejemplo, Microsoft, Amazon Web Services, Cloud Security Alliance), siempre dentro de los límites legales aplicables.
4. Evaluar la satisfacción y calidad del servicio, mediante encuestas, entrevistas o estudios de mercado orientados a medir la percepción de los clientes, identificar áreas de mejora y elevar los niveles de atención, soporte y acompañamiento técnico.
5. Realizar análisis sobre el uso de los productos con fines estadísticos, analíticos, de inteligencia de negocios u otros fines análogos; así como generar métricas e indicadores relacionados con el uso de las plataformas contratadas, con el objetivo de efectuar análisis internos, promover la mejora continua, optimizar funcionalidades, fortalecer la experiencia del usuario y desarrollar nuevos productos o servicios.
6. Difundir casos de éxito, testimoniales o referencias comerciales sobre la experiencia de clientes que voluntariamente acepten participar en actividades de comunicación corporativa, previa autorización expresa de los mismos.

Si cambia de opinión, Usted puede oponerse al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias antes indicadas, e incluso puede revocar su consentimiento para tales efectos. En dichos casos, podrá comunicar su decisión a través del procedimiento previsto en la sección "Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento para el tratamiento de Datos Personales" del presente Aviso de Privacidad.

¿Con quién podemos compartir sus datos?

Sus datos personales podrán ser transferidos dentro de México o hacia el extranjero, a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades identificadas:

- a) Empresas filiales, subsidiarias o sociedades con nexo patrimonial con NOMINAX, que operan bajo las mismas políticas y estándares corporativos en materia de seguridad y protección de datos personales, con la finalidad de mantener un resguardo centralizado, control administrativo, auditoría y archivo histórico de clientes, usuarios o contactos comerciales.
- b) Proveedores y prestadores de servicios especializados o subencargados que apoyan a NOMINAX en la prestación, mantenimiento, operación, soporte técnico, infraestructura en la nube, alojamiento de datos, servicios de mensajería electrónica, analítica, facturación, y administración de sus sistemas tecnológicos, con el fin de cumplir con los servicios contratados o mantener la continuidad operativa.
- c) Estos terceros procesan los datos únicamente conforme a las instrucciones de NOMINAX, bajo contratos que incorporan cláusulas de confidencialidad, protección y seguridad de la información equivalentes o superiores a las establecidas por la legislación mexicana.
- d) Aliados o socios tecnológicos estratégicos, tales como Microsoft, Amazon Web Services (AWS), exclusivamente para fines de alojamiento, soporte técnico, certificación o mantenimiento de las plataformas tecnológicas que GRUPO TRESS INTERNACIONAL, S. DE R.L. DE C.V. proporciona a NOMINAX, bajo los estándares internacionales aplicables en materia de privacidad y seguridad.
- e) Auditores externos, asesores legales, fiscales o de cumplimiento, que intervengan en la revisión o verificación del cumplimiento de obligaciones legales, contractuales o normativas de NOMINAX, bajo compromisos de confidencialidad y uso limitado a las finalidades que correspondan.
- f) Autoridades competentes de carácter judicial, fiscal, administrativo o regulatorio, nacionales o extranjeras, cuando sea necesario para dar cumplimiento a requerimientos legales o resoluciones debidamente fundadas y motivadas, o para la defensa de los derechos o intereses de NOMINAX.
- g) Entidades financieras, instituciones bancarias o procesadores de pago,

cuando resulte necesario para la emisión de facturas, cobro de servicios o cumplimiento de obligaciones derivadas de la relación contractual con el cliente.

La Ley establece que las transferencias de datos personales antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas, pero sí estamos obligados a informar sobre ellas. Cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento para efectuarse, será informada previamente, a través de la comunicación correspondiente y de la actualización al presente Aviso de Privacidad.

Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento para el tratamiento de Datos Personales

En todos los casos legalmente procedentes, Usted o su representante legal, podrá ejercer cualquiera de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (en lo sucesivo, Derechos ARCO), así como a Revocar su Consentimiento para el tratamiento o transferencia de sus datos personales, por lo que en cualquier momento podrá enviar una solicitud a nuestro Departamento de Privacidad de Datos Personales a través del siguiente correo electrónico: privacidadGTI@tress.com.mx.

Le recordamos que los Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento sólo pueden ser ejercidos por el titular o su representante legal previa acreditación de su identidad, razón por la cual la solicitud que nos envíe debe acompañarse con la digitalización de alguna identificación oficial, como puede ser alguna de las siguientes: INE, Pasaporte o Documento Migratorio que constate la legal estancia del extranjero en el país.

Asimismo, le informamos que para que su solicitud proceda es indispensable completar toda la información que a continuación le enunciamos, misma que será utilizada para acreditar su identidad:

- **DATOS DEL TITULAR:** Nombre completo, teléfono y correo electrónico (donde se le comunicará la respuesta a su solicitud).
- **INFORMACIÓN DEL REPRESENTANTE (SÓLO SI APLICA):** Nombre completo. En caso de ser representante legal del titular deberá acompañar

a su escrito el instrumento público correspondiente en original, o en su caso, carta poder firmada ante dos testigos.

- **DERECHOS ARCO:** Indicar el/los derecho(s) que desea ejercer: Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición. Asimismo, se deberá hacer una descripción de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el/los derecho(s) señalados anteriormente y/o cualquier otro comentario que nos ayude a atender mejor su solicitud.
- **OTRA DOCUMENTACIÓN NECESARIA:** Favor de acompañar la documentación que Usted considere para sustentar su solicitud y nos ayude a tramitarla convenientemente. En particular, en la solicitud de Rectificación de datos personales (dato incorrecto, dato correcto y documento que acredite su información).

En caso de que la información proporcionada en su solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el Departamento de Privacidad de Datos Personales de NOMINAX, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El Departamento de Privacidad de Datos Personales de NOMINAX le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se proporcionará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en su solicitud.

Si revoca su consentimiento y dicha revocación es procedente, NOMINAX dejará de tratar sus datos personales para las finalidades indicadas en este Aviso.

Respecto a las solicitudes de ejercicio de derecho de Cancelación, es

importante señalar que no es absoluto, por favor tome en cuenta que debemos almacenar información que nos permiten cumplir con obligaciones legales. En este caso, sus datos personales permanecerán bloqueados y solamente se darán a conocer a petición de autoridades competentes cuando exista un requerimiento debidamente fundado y motivado.

Medios para limitar el uso o divulgación de sus Datos

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Privacidad de Datos Personales a través de la dirección de correo electrónico: privacidadGTI@tress.com.mx. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados para el ejercicio de los derechos ARCO.

NOMINAX cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, cuando usted solicita su inclusión en ellos de forma expresa. NOMINAX otorgará a los titulares que soliciten su registro, la constancia de inscripción correspondiente.

Asimismo, le informamos que existen otros mecanismos para limitar el uso y divulgación de sus datos personales, mediante la inscripción al Registro Público de Usuarios (REUS), que está a cargo de la Comisión Nacional para la Protección y defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), para más información sobre la inscripción en el citado registro, Usted puede consultar la siguiente página web: (<https://webapps.condusef.gob.mx/reus/app/registro.jsp>).

Adicionalmente, hacemos de su conocimiento que existe el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de bienes o servicios. Para más información sobre la suscripción a dicho registro, usted puede consultar el portal de Internet: <https://repep.profeco.gob.mx/>, o bien puede ponerse en contacto directo con el citado organismo al teléfono 800-962-8000.

Contacto para dudas o aclaraciones

Nuestro Departamento de Privacidad de Datos Personales queda a sus órdenes para proporcionarle cualquier información adicional que requiera o, en su caso, para resolver cualquier duda que pudiera surgirle en materia de privacidad y protección de datos personales, para lo que podrá contactarnos a través del correo electrónico: privacidadGTI@tress.com.mx.

Modificaciones y actualizaciones

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, por lo que NOMINAX se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad a través de nuestra página en internet www.tress.com.mx en la sección Avisos de Privacidad.

Usted podrá solicitar en todo momento este documento al Departamento de Privacidad de Datos Personales de NOMINAX a la cuenta de correo electrónico: privacidadGTI@tress.com.mx, o bien, podrá consultar su publicación en www.tress.com.mx en la sección "Avisos de Privacidad".

ATENTAMENTE
-GRUPO TRESS INTERNACIONAL-

Fecha de última actualización:
23/03/2026 Versión 3.0

Fecha de Autorización Documental:
06/04/2026

NominaX